

INFORMACJE O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH ZE ŚWIADCZONĄ USŁUGĄ, W TYM O SPOSOBACH OCHRONY BEZPIECZEŃSTWA, PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH

Szanując prywatność oraz prawa naszych Klientów, Vectra S.A., w związku ze świadczeniem usług, przetwarza tylko te dane, do których przetwarzania jest uprawniona lub zobowiązana na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Zastosowanie mają tu w szczególności Ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800) z późniejszymi zmianami oraz Ustawa o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883) z późniejszymi zmianami. Dane przetwarzane są również na podstawie aktualnych zgód wyrażonych przez Abonentów w szczególności podczas zawierania umowy oraz podczas czynności obsługowych. Odbywa się to tylko i wyłącznie w ściśle ustalonym zakresie danych, okresie i celu.

Dane przetwarzane są przez naszych pracowników w systemach informatycznych oraz poza nimi z zachowaniem najwyższej jakości wymagań określonych w wewnętrznych instrukcjach i procedurach. Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną udostępniane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom.

Niezależnie od powyższego użytkownicy usług telekomunikacyjnych, a w szczególności użytkownicy usługi dostępu do Internetu stacjonarnego oraz mobilnego, poprzez stosowanie się do niżej wymienionych zasad mogą dodatkowo chronić swoje bezpieczeństwo, prywatność oraz dane osobowe podczas korzystania z usług:

- Korzystając z serwisów wymagających rejestracji i podania Twoich danych, w tym danych osobowych, zawsze zwracaj uwagę na wiarygodność takich serwisów. Sprawdź, czy Twoje prawa są odpowiednio chronione w umowie czy regulaminie określającym zasady korzystania z tego serwisu. Podawaj tylko te dane, które związane są ze świadczoną usługą.
- Publikując swoje dane osobowe oraz inne informacje o sobie w Internecie, w szczególności w serwisach społecznościowych, bądź świadomy, że upublicznienie tych danych, informacji pozbawia Cię skutecznych narzędzi ochrony tych danych. Rób to rozważnie. Twoje dane mogą być wykorzystane w złej wierze przez innych użytkowników Internetu.
- Korzystając z komunikatorów, poprzez które wymieniasz prywatne, poufne informacje z rodziną, przyjaciółmi, zwracaj uwagę, czy komunikatory te dysponują mechanizmami szyfrowania wysyłanych komunikatów.
- Korzystając z poczty elektronicznej, wybieraj tylko sprawdzonych i wiarygodnych usługodawców, zapewniających tajemnicę korespondencji.
- Nie pobieraj z Internetu (także poprzez pocztę elektroniczną) i nie uruchamiaj oprogramowania z niepewnego, w szczególności nieznanego źródła. Oprogramowanie takie może zawierać złośliwe oprogramowanie.
- Korzystając z serwisów bankowości elektronicznej, zwracaj zawsze uwagę na to, czy wyświetlony adres URL jest prawidłowy. Sprawdzaj, czy logowanie się do takiego serwisu jest realizowane przez bezpieczne połączenie (protokół https).
- Zabezpieczając swój dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną, zawsze używaj bezpiecznych i silnych haseł. Nie zapisuj haseł w plikach umieszczonych w komputerze czy innym urządzeniu. Nie zdradzaj haseł innym osobom. Usługodawca nigdy, wyłączając proces logowania, nie powinien Cię prosić o podanie takiego hasła (w szczególności w korespondencji elektronicznej). Jeśli tak się dzieje, może to świadczyć o próbie wyłudzenia hasła.
- Wyposaż swój komputer lub inne urządzenie (smartfon) w oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową (firewall). Większość z dostępnego oprogramowania antywirusowego analizuje i zgłasza wymienione powyżej zagrożenia. Nadmieniamy, że w ofercie Vectry znajduje się usługa Bezpieczny Internet Vectra, która w kompleksowy sposób zabezpieczy Twój komputer.
- W razie wykorzystania łączności bezprzewodowej dla Twojego urządzenia (telefonu, smartfona, komputera lub routera), takiej jak WiFi, Bluetooth, pamiętaj o konieczności zabezpieczenia połączenia łączności bezprzewodowej odpowiednimi hasłami oraz mechanizmami szyfrowania danych (jeśli są dostępne). W razie braku potrzeby wykorzystania łączności bezprzewodowej pamiętaj o wyłączeniu tych funkcji w urządzeniu. Niezabezpieczony dostęp poprzez mechanizmy łączności bezprzewodowej może ułatwiać włamanie do Twojego urządzenia lub sieci.
- Dokładnie weryfikuj nieznan numery, które do Ciebie dzwonią. Oddzwaniaj wyłącznie wtedy, kiedy masz pewność, że połączenie nie zostało zainicjowane w celu wyłudzenia połączenia międzynarodowego lub połączenia na usługi o podwyższonej opłacie.
- Dokładnie weryfikuj dokumenty i informacje, na podstawie których dokonujesz płatności (w szczególności numer rachunku bankowego). Oszuści często wysyłają wiadomości i dokumenty bardzo podobne do tych, które powinieneś otrzymać, chcąc abyś wpłacił pieniądze na fałszywe konto.
- Weryfikuj dokładnie oferty otrzymywane od innych operatorów i dostawców usług. Na rynku działają operatorzy i przedstawiciele handlowi, którzy celowo wprowadzają w błąd co do swojej tożsamości i firmy, bazując na podobieństwach nazw i marek znanych na rynku operatorów.
- Pamiętaj o osobistych i majątkowych prawach autorów. Utwory (teksty, filmy, muzyka, zdjęcia, aplikacje) mogą być ogólnodostępne w sieci Internet, ale nie oznacza to, że możesz je dowolnie wykorzystywać. W razie wątpliwości co do licencji i możliwości wykorzystania utworów kontaktuj się z autorem lub podmiotem, który go reprezentuje. Informacje na temat licencji oraz informacje o autorze powinny być w szczególności zawarte na stronie internetowej, na której rozpowszechniany jest utwór lub/ oraz dołączone do utworu (np. w przypadku aplikacji).



Konsekwencje prawne wykorzystania usług telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z prawem lub stanowiący rozpowszechnianie szkodliwych treści

Konsekwencje prawne wykorzystania usług telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z prawem lub stanowiący rozpowszechnianie szkodliwych treści mogą być dwojakiego rodzaju: regulaminowe bądź prawne. Zgodnie z postanowieniami regulaminów Vectra S.A., w stosunku do Abonentów, którzy dopuszczają się nadużyć, mogą być wyciągnięte następujące konsekwencje:

- upomnienie telefoniczne lub listowne,
- czasowe zawieszenie świadczenia usług,
- wypowiedzenie umowy abonenckiej.

Konsekwencje prawne naruszeń są określone w szczególności w:

- Ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U. 1997, Nr 88 poz. 553);
- Ustawie z dn. 4 lutego 1996 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994, Nr 24, poz. 83, tekst jednolity: Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631);
- Ustawie z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz.U. z 2010 r., Nr 46, poz. 275, z późn. zm.);
- Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16 poz. 93, z późn. zm.);
- Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr, 144, poz. 1204, z późn. zm.);
- Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).

Konsekwencje naruszeń mogą polegać na wymierzeniu kary pozbawienia wolności, ograniczenia wolności lub grzywny oraz odebrania przedmiotów służących do popełnienia przestępstwa. Szczegółowo konsekwencje dla poszczególnych naruszeń są określone w powyżej wymienionych aktach prawnych. W przypadku, gdy Dostawca Usług stwierdzi powyższe naruszenie, jest uprawniony do blokady inicjowania połączeń lub zawieszenia wszelkich usług wobec Abonenta dopuszczającego się naruszeń. Odbywa się to na zasadach określonych w regulaminach. Niezależnie, w przypadku gdy dane działanie wypełnia znamiona przestępstwa, Dostawca Usług bądź inna osoba dotknięta naruszeniem może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do odpowiednich organów ścigania. Dostawca Usług w razie poniesienia szkody w związku z opisanymi powyżej działaniami może również skorzystać z drogi sądowej, w celu uzyskania odpowiedniego odszkodowania za poniesioną szkodę (postępowanie cywilno-prawne).

Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów

Spory pomiędzy Abonentem a Vectra S.A. rozwiązywane są w pierwszej kolejności w trybie postępowania reklamacyjnego. Tryb reklamacyjny określony jest w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego konsumentowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w trybie postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w trybie postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Podstawą mediacji oraz działania sądów polubownych są art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800). Regulamin organizacji i działania wyżej wymienionych sądów polubownych określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty z dnia 21 grudnia 2004 r. (Dz.U. Nr 281, poz. 2794).

Informacje dodatkowe

Więcej informacji o niezgodnych z prawem sposobach wykorzystania usług telekomunikacyjnych oraz możliwości ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych podczas korzystania z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych znajdziecie Państwo na stronie:

<http://www.uke.gov.pl/badz-swiadomy-zagrozen-w-sieci-12886>

