

INFORMACJE O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH ZE ŚWIADCZONĄ USŁUGĄ, W TYM O SPOSOBACH OCHRONY BEZPIECZEŃSTWA, PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH

Szanując prywatność oraz prawa naszych Klientów, Vectra S.A., w związku ze świadczeniem usług, przetwarza tylko te dane, do których przetwarzania jest uprawniona lub zobowiązana na podstawie odpowiednich przepisów prawa. Zastosowanie mają tu w szczególności Ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. z późniejszymi zmianami, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. z późniejszymi zmianami oraz ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Dane przetwarzane są również na podstawie aktualnych zgód wyrażonych przez Abonentów w szczególności podczas zawierania umowy oraz podczas czynności obsługowych. Odbывается się to tylko i wyłącznie w ściśle ustalonym zakresie danych, okresie i celu.

Dane przetwarzane są przez naszych pracowników w systemach informatycznych oraz poza nimi z zachowaniem najwyższej jakości wymagań określonych w wewnętrznych instrukcjach i procedurach. Dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną udostępniane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom.

Niezależnie od powyższego użytkownicy usług telekomunikacyjnych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną, a w szczególności użytkownicy usługi dostępu do Internetu stacjonarnego oraz mobilnego, poprzez stosowanie się do niżej wymienionych zasad mogą dodatkowo chronić swoje bezpieczeństwo, prywatność oraz dane osobowe podczas korzystania z usług:

- Korzystając z serwisów wymagających rejestracji i podania Twoich danych, w tym danych osobowych, zawsze zwracaj uwagę na wiarygodność takich serwisów. Sprawdź, czy Twoje prawa są odpowiednio chronione w umowie czy regulaminie określającym zasady korzystania z tego serwisu. Podawaj tylko te dane, które związane są ze świadczoną usługą.
- Publikując swoje dane osobowe oraz inne informacje o sobie w Internecie, w szczególności w serwisach społecznościowych, bądź świadomy, że upublicznienie tych danych, informacji pozbawia Cię skutecznych narzędzi ochrony tych danych. Rób to rozważnie. Twoje dane mogą być wykorzystane w złej wierze przez innych użytkowników Internetu.
- Korzystając z komunikatorów, poprzez które wymieniasz prywatne, poufne informacje z rodziną, przyjaciółmi, zwracaj uwagę, czy komunikatory te dysponują mechanizmami szyfrowania wysyłanych komunikatów.
- Korzystając z poczty elektronicznej, wybieraj tylko sprawdzonych i wiarygodnych usługodawców, zapewniających tajemnicę korespondencji.
- Nie pobieraj z Internetu (także poprzez pocztę elektroniczną) i nie uruchamiaj oprogramowania z niepewnego, w szczególności nieznanego źródła. Oprogramowanie takie może zawierać złośliwe oprogramowanie.
- Korzystając z serwisów bankowości elektronicznej, zwracaj zawsze uwagę na to, czy wyświetlony adres URL jest prawidłowy. Sprawdzaj, czy logowanie się do takiego serwisu jest realizowane przez bezpieczne połączenie (protokół https).
- Zabezpieczając swój dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną, zawsze używaj bezpiecznych i silnych haseł. Nie zapisuj haseł w plikach umieszczonych w komputerze czy innym urządzeniu. Nie zdradzaj haseł innym osobom. Usługodawca nigdy, wyłączając proces logowania, nie powinien Cię prosić o podanie takiego hasła (w szczególności w korespondencji elektronicznej). Jeśli tak się dzieje, może to świadczyć o próbie wyłudzenia hasła.
- Wyposaż swój komputer lub inne urządzenie (smartfon) w oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową (firewall). Większość z dostępnego oprogramowania antywirusowego analizuje i zgłasza wymienione powyżej zagrożenia. Nadmieniamy, że w ofercie Vectry znajduje się usługa Bezpieczny Internet Vectra, która w kompleksowy sposób zabezpieczy Twój komputer.
- W razie wykorzystania łączności bezprzewodowej dla Twojego urządzenia (telefonu, smartfona, komputera lub routera), takiej jak WiFi, Bluetooth, pamiętaj o konieczności zabezpieczenia połączenia łączności bezprzewodowej odpowiednimi hasłami oraz mechanizmami szyfrowania danych (jeśli są dostępne). W razie braku potrzeby wykorzystania łączności bezprzewodowej pamiętaj o wyłączeniu tych funkcji w urządzeniu. Niezabezpieczony dostęp poprzez mechanizmy łączności bezprzewodowej może ułatwiać włamanie do Twojego urządzenia lub sieci.
- Dokładnie weryfikuj nieznan numery, które do Ciebie dzwonią. Oddzwaniaj wyłącznie wtedy, kiedy masz pewność, że połączenie nie zostało zainicjowane w celu wyłudzenia połączenia międzynarodowego lub połączenia na usługi o podwyższonej opłacie.
- Dokładnie weryfikuj dokumenty i informacje, na podstawie których dokonujesz płatności (w szczególności numer rachunku bankowego). Oszuści często wysyłają wiadomości i dokumenty bardzo podobne do tych, które powinieneś otrzymać, chcąc abyś wpłacił pieniądze na fałszywe konto.
- Weryfikuj dokładnie oferty otrzymywane od innych operatorów i dostawców usług. Na rynku działają operatorzy i przedstawiciele handlowi, którzy celowo wprowadzają w błąd co do swojej tożsamości i firmy, bazując na podobieństwach nazw i marek znanych na rynku operatorów.
- Pamiętaj o osobistych i majątkowych prawach autorów. Utwory (teksty, filmy, muzyka, zdjęcia, aplikacje) mogą być ogólnodostępne w sieci Internet, ale nie oznacza to, że możesz je dowolnie wykorzystywać. W razie wątpliwości co do licencji i możliwości wykorzystania utworów kontaktuj się z autorem lub podmiotem, który go reprezentuje. Informacje na temat licencji oraz informacje o autorze powinny być w szczególności zawarte na stronie internetowej, na której rozpowszechniany jest utwór lub/ oraz dołączone do utworu (np. w przypadku aplikacji).



Konsekwencje prawne wykorzystania usług telekomunikacyjnych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób niezgodny z prawem lub stanowiący rozpowszechnianie szkodliwych treści

Konsekwencje prawne wykorzystania usług telekomunikacyjnych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób niezgodny z prawem lub stanowiący rozpowszechnianie szkodliwych treści mogą być dwójakiego rodzaju: regulaminowe bądź prawne. Zgodnie z postanowieniami regulaminów Vectra S.A., w stosunku do Abonentów, którzy dopuszczają się nadużyć, mogą być wyciągnięte następujące konsekwencje:

- upomnienie telefoniczne lub listowne,
- czasowe zawieszenie świadczenia usług,
- wypowiedzenie umowy abonenckiej.

Konsekwencje prawne naruszeń są określone w szczególności w:

- Ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny;
- Ustawie z dn. 4 lutego 1996 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- Ustawie z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń;
- Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Konsekwencje naruszeń mogą polegać na wymierzeniu kary pozbawienia wolności, ograniczenia wolności lub grzywny oraz odebrania przedmiotów służących do popełnienia przestępstwa. Szczegółowo konsekwencje dla poszczególnych naruszeń są określone w powyżej wymienionych aktach prawnych. W przypadku, gdy Dostawca Usług stwierdzi powyższe naruszenia, jest uprawniony do blokady inicjowania połączeń lub zawieszenia wszelkich usług wobec Abonenta dopuszczającego się naruszeń. Odbywa się to na zasadach określonych w regulaminach. Niezależnie, w przypadku gdy dane działanie wypełnia znamiona przestępstwa, Dostawca Usług bądź inna osoba dotknięta naruszeniem może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do odpowiednich organów ścigania. Dostawca Usług w razie poniesienia szkody w związku z opisanymi powyżej działaniami może również skorzystać z drogi sądowej, w celu uzyskania odpowiedniego odszkodowania za poniesioną szkodę (postępowanie cywilno-prawne).

Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów

Spory pomiędzy Abonentem a Vectra S.A. rozwiązywane są w pierwszej kolejności w trybie postępowania reklamacyjnego. Tryb reklamacyjny określony jest w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego konsumentowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów.

Informacje dodatkowe

Więcej informacji o niezgodnych z prawem sposobach wykorzystania usług telekomunikacyjnych i usług świadczonych drogą elektroniczną oraz możliwości ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych podczas korzystania z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną znajdziecie Państwo na stronie:

<https://archiwum.uke.gov.pl/badz-swiadomy-zagrozen-w-sieci-12886>

