

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

## I. Definicje

---

**Dostawca Usługi-** VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy Al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: KRS 0000089460, NIP:586-20-40-690, kapitał zakładowy - 331.682.590,00 zł, w całości wpłacony.

**Nowy Abonent Usługi LECTON** – Abonent, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług Umową na świadczenie Usługi LECTON.

**Abonent** – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

**Usługodawca** - AUDIOTEKA S.A. z siedzibą pod adresem: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000391239, NIP: 5213618086, REGON: 142929237, dostarczająca usługę LECTON.

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

**Usługa LECTON** – usługa dostępu do aplikacji mobilnej LECTON związana z systemem LECTON, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie na urządzeniach mobilnych, w tym w szczególności na smartfonach i tabletach. Regulamin aplikacji i serwisu LECTON dostępny jest pod adresem – <https://lectonapp.com/legal/pl/tos.pdf>;

**Promocja** – warunki, zasady nabywania i świadczenia Usługi LECTON określone w niniejszym Regulaminie Usługi.

**Kod Promocyjny** – indywidualny kod, który uprawnia Abonenta Usługi LECTON do nieodpłatnego korzystania przez wskazany w Promocji Okres Promocyjny.

**Okres Promocyjny** – pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent nie uiszcza Opłaty Abonamentowej za korzystania z Usługi LECTON.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, i Cenniku Usług innych niż Telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi LECTON mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej Usługi, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i LECTON, zastosowanie ma definicja odnosząca się do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

## II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

---

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.10.2020 roku z możliwością jej przedłużenia na zasadach określonych w pkt. IV. 1.
2. Uczestnikiem Promocji jest pełnoletnia osoba fizyczna, która:
  - a. zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usługi LECTON na Promocyjnych Warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i zdefiniowanych niżej „Warunkach Umownych Usługodawcy”,
  - b. jest Abonentem oraz Nowym Abonentem Usługi LECTON,
  - c. nie zalega z płatnościami względem Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu .
3. Warunkiem korzystania z Usługi LECTON jest dostęp do usługi Internetu przez cały okres korzystania z Usługi.
4. Dodatkowo, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie przez Uczestnika Promocji adresu e-mail w celu przesłania linku aktywacyjnego do rejestracji w Serwisie LECTON. Link jest przeznaczony wyłącznie dla Abonenta Usługi. Jego rozsyłanie, kopiowanie czy publikacja w jakikolwiek sposób oraz wpisywanie w aplikacje i programy niezwiązane ze świadczeniem Usługi LECTON jest zabronione i stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i może skutkować dezaktywacją linku.

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

## III. Zasady Promocji

---

1. Usługa LECTON i pozostałe Usługi świadczone przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi LECTON warunków wskazanych w pkt. II.2, 3 i 4 powyżej oraz pkt. III.8 poniżej.
2. Aktywacja Usługi LECTON wymaga założenia konta w serwisie LECTON oraz akceptacji regulaminu „LECTON – REGULAMIN APLIKACJI I SERWISU LECTON (SYSTEMU LECTON)” <https://lectonapp.com/legal/pl/tos.pdf> oraz "Polityki prywatności LECTON" <https://lectonapp.com/legal/pl/pp.pdf>. Założenie konta w serwisie LECTON na podstawie zawartej z Dostawcą Usług Umowy możliwe jest wyłącznie przy użyciu linku aktywacyjnego, o którym mowa w pkt. II.4.
3. Opłata Abonamentowa za Usługę LECTON jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy.
4. Okres Rozliczeniowy Usługi LECTON jest zgodny z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
5. W ramach Promocji Abonent otrzymuje Kod Promocyjny dla Usługi LECTON na Okres Promocyjny wynoszący 30 dni od dnia zawarcia Umowy na Usługę LECTON. Okres ten jest li-

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

czony od chwili otrzymania linku aktywacyjnego uprawniającego do rejestracji. Po wskazanym okresie za Usługę LECTON zostaną naliczone Opłaty Abonamentowe.

6. Promocja Usługi LECTON nie zawiera Okresu Zobowiązania, a Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Abonent jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w każdym czasie, zgodnie z pkt. III.9 poniżej.
7. W przypadku opóźnienia w płatnościach Dostawca Usług przekazuje do Usługodawcy informacje o opóźnieniu. Usługodawca ma prawo realizacji swoich uprawnień określonych w regulaminie „LECTON – REGULAMIN APLIKACJI I SERWISU LECTON (SYSTEMU LECTON)“.
8. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. III.2 powyżej, z wyłączeniem „LECTON – REGULAMIN APLIKACJI I SERWISU LECTON (SYSTEMU LECTON)“, której Uczestnik Promocji nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej Usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Uczestnika Promocji w stosunku do Usługi LECTON wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy Dostawcy Usług, a jednocześnie wygasają obowiązki związane ze świadczeniem Usługi LECTON Dostawcy Usług i Usługodawcy za wyjątkiem tych obowiązków, które wygasnąć nie mogą z uwagi na przepisy obowiązującego prawa. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi LECTON następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

9. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi LECTON nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, stanowiąc jednocześnie wypowiedzenie Warunków Umownych Usługodawcy. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi LECTON jest złożenie wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Wypowiedzenie składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także na numer faksu Dostawcy Usług albo drogą elektroniczną – dane kontaktowe wskazane są na Stronie WWW Dostawcy Usług.
10. AUDIOTEKA S.A. jest administratorem, w rozumieniu rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi LECTON. Dostawca Usług jest administratorem w rozumieniu „RODO”, danych osobowych Abonenta w związku ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych.
11. Zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystywania danych osobowych Uczestników Promocji wraz z przysługującymi im prawami został szczegółowo opisany w „Polityce prywatności LECTON”, dostępnej pod adresem: <https://lectonapp.com/legal/pl/pp.pdf>.

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

12. Dostawca Usług przekazuje AUDIOTEKA S.A. dane niezbędne dla celów świadczenia Usługi LECTON, w tym obsługi reklamacji, na zasadach powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami „RODO”.
13. Reklamacje dotyczące działania Usługi LECTON są przyjmowane i rozpatrywane zgodnie z zapisami Procedury reklamacji i obsługi zgłoszeń dla aplikacji LECTON, stanowiącej załącznik na 1 do niniejszego Regulaminu.
14. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za rodzaj i treść materiałów prezentowanych w serwisie LECTON.

## Tabela nr 1. Warianty

<b>Usługa</b>	<b>Opis - Ilość urządzeń</b>	<b>Opłata Abonamentowa w Okresie Promocyjnym (pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy)</b>	<b>Regularna Opłata Abonamentowa</b>
<b>LECTON</b>	1 urządzenie on-line, w systemie operacyjnym Android wersja od 4.1 lub iOS 9+.	0 zł	19,99 zł

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

## IV. Postanowienia końcowe

---

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi lub technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Usługi i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdza własnoręcznym podpisem.
3. Warunki świadczenia Usługi LECTON określone są; (1) w niniejszym Regulaminie, (2) „Warunkach Umownych Usługodawcy oraz (3) Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Dostawcy Usług. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym, powinny być one stosowane wg wskazanej tam kolejności.

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

**data i czytelny podpis  
Uczestnika Promocji**

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

Załącznik nr 1

## Procedura reklamacji i obsługi zgłoszeń dla aplikacji LECTON

### §1

#### Ogólne zasady rozpatrywania zgłoszeń

1. Zgłoszenia Abonentów Vectra związane z Promocją Lecton lub subskrypcją Lecton przyjmowane są przez Obsługę Klienta Vectra.
2. Zgłoszenia związane z rezygnacją przez Abonentów Vectra z oferty promocyjnej Lecton oraz rezygnacji z subskrypcji Lecton przyjmowane będą wyłącznie przez Vectra. Vectra przyjmując rezygnacje umożliwi określenie przez Abonenta Vectra będącym subskrybentem Lecton czy przyczyną rezygnacji jest brak akceptacji Regulaminu aplikacji i serwisu Lecton (Systemu Lecton) czy jest to inna przyczyna.

### §2

#### Przyjmowanie i odpowiadanie na zgłoszenia związane z wykonaniem Umowy

1. Zgłoszenia mogą być zgłaszane do Obsługi Klienta Vectra i Obsługi Klienta Audioteka następującymi drogami:

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

a) drogą elektroniczną:

- pod adresem „www” portalu Obsługi Klienta Vectra podanym do wiadomości Klientów Vectra,
- na adres e-mail [contact@lectonapp.com](mailto:contact@lectonapp.com) obsługiwany przez Audioteka,
- na adres e-mail [kontakt@vectra.pl](mailto:kontakt@vectra.pl) obsługiwany przez Vectra;

b) telefonicznie pod numerem (dostępne w odniesieniu do Vectra):

- 801 080 180, 58 742 65 00 z tel. komórkowego,

c) w formie pisma (dostępne w odniesieniu do Vectra):

- przesłanego na adres korespondencyjny Vectra podany do wiadomości Klientów Vectra tj. Al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia;
- faksem pod numer należący do Vectra: 58 74 26 600,
- osobiście w punkcie obsługi sprzedaży: adresy punktów obsługi umieszczone na stronie [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl).

d) w formie pisma (dostępne w odniesieniu do Audioteka):

- przesłanego na adres korespondencyjny: AUDIOTEKA S.A., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.

e) za pomocą czatu na stronie [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl)

2. Zgłoszenia powinny być kierowane do odpowiedniego podmiotu wg następujących kryteriów:

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

Rodzaj zgłoszenia		
Opis	Vectra	Audioteka
Rozwiązanie sprawy w ramach standardowych procesów wewnętrznych.	X	
Skarga na obsługę Vectra	X	
Skarga na obsługę Audioteka		X
Ogólny opis oferty promocyjnej	X	
Skarga na problemy techniczne związane z subskrypcją Lecton lub działaniem Lecton		X
Szczegóły Regulaminu aplikacji i serwisu Lecton ( Systemu Lecton), Warunków korzystania ze strony internetowej <a href="https://lectonapp.com/pl/">https://lectonapp.com/pl/</a>		X

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

## ES LECTON

Reklamacja naliczonych opłat	X	
Reklamacja dot. funkcjonalności Lecton		X
Zlecenie dezaktywacji subskrypcji Lecton – standardowy proces dezaktywacji	X	
Brak aktywacji subskrypcji Lecton pomimo dyspozycji jej włączenia	X	
Włączenie subskrypcji Lecton bez dyspozycji Abonenta Vectra	X	
Wyłączenie subskrypcji Lecton pomimo braku dyspozycji Abonenta Vectra z subskrypcją Lecton – dezaktywacja po stronie Audioteka	X	
Zgłoszenia nieujęte w pozostałych kategoriach	X	
Zgłoszenie zainteresowania ze strony potencjalnego Abonenta Vectra skorzystaniem z oferty promocyjnej	X	

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

ES LECTON

---

3. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w formie: e-mail
4. Zgłoszenia nie są reklamacjami, chyba że Abonent Vectra wyraźnie żąda przyjęcia zgłoszenia w formie reklamacji lub gdy wymaga tego natura lub treść zgłoszenia.
5. Zgłoszenie, które uzyska status reklamacji, wymaga udzielenia odpowiedzi Abonentowi Vectra, zgodnie z postanowieniami dotyczącymi postępowania reklamacyjnego przewidzianymi w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A. lub procedurami ustalonymi dla Obsługi Klienta Audioteka, zależnie od tego, czego reklamacja będzie dotyczyła oraz który podmiot będzie właściwy do rozpoznania zgłoszenia.